

INFORMAX

INFORMATIVO REFRAMAX

OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO 2023

SEGURANÇA E EXCELÊNCIA DOS SERVIÇOS NA SIDERÚRGICA HUACHIPATO, NO CHILE



6

Reframax apresenta
**SUA NOVA
LOGOMARCA**

12

**ACADEMIA
DE LÍDERES**

fortalece cultura de
segurança da Reframax

REFRAMAX



AO FINAL DE CADA ANO, PODEMOS IMAGINAR, POR ASSOCIAÇÃO, QUE TAMBÉM SE ENCERRA UM CICLO EM NOSSAS VIDAS PESSOAIS OU PROFISSIONAIS, MAS, ÀS VEZES, NÃO É BEM ASSIM: NESTE 2023 QUE SE FINDA, APENAS LARGAMOS COM UMA SÉRIE DE INICIATIVAS QUE DEVERÃO SER CONTINUADAS E CONSOLIDADAS DE 2024 EM DIANTE, BUSCANDO TRAZER RESULTADOS SUSTENTÁVEIS PARA A REFRAMAX.

Luciano

CEO da Reframax



OS RESULTADOS ECONÔMICOS DE 2023 CONFIRMAM A POTENCIALIDADE DA REFRAMAX EM SEGUIR CRESCENDO COM RESPONSABILIDADE E SEMPRE EM LINHA COM SEUS VALORES.

Em um sistema complexo de relações, como é qualquer Empresa, todos os movimentos planejados devem se complementar e apontar sempre a um resultado objetivo.

Entretanto, cabe ressaltar de entrada dois grandes projetos iniciados e fundamentais relacionados às pessoas e que, em grande medida, têm um efeito de arraste positivo sobre todos os demais:

- Reforço da Cultura de Segurança
- Desenvolvimento da Liderança

Uma vez que, genuinamente, incorporemos no dia a dia o cuidado amplo e atenção ao desenvolvimento das pessoas, num ambiente de confiança entre todos que trabalhamos na Organização e a clareza na comunicação dos nossos objetivos, a base de nosso crescimento estará cada vez mais assegurada.

Os resultados econômicos de 2023 confirmam a potencialidade da Reframax em seguir crescendo com responsabilidade e sempre em linha com seus valores.

Por outro lado, importante considerar que para se manter como modelo de referência no mercado que atuamos, novos desafios têm sido demandados: segurança inegociável em nossas operações, inovação tecnológica, maior produtividade, oferecimento de novas soluções, ampliação de portfólio de serviços e internacionalização são

atributos indispensáveis para manter nossa competitividade.

Se, minimamente, conseguirmos alinhar os objetivos organizacionais com as aspirações individuais de cada um de nós, certamente teremos um ciclo virtuoso com chances de crescimento para todos.

Pense nisso: queremos ser reconhecidos pelo mercado como a melhor e mais inovadora Empresa de serviços, mas também queremos que você tenha orgulho de ser parte central desta jornada.

Por último e parafraseando um dos maiores poetas, Carlos Drummond de Andrade:

"...Para ganhar um ano novo que mereça este nome, você, meu caro, tem de merecê-lo, tem de fazê-lo de novo, eu sei que não é fácil, mas tente, experimente, consciente.

É dentro de você que o ano novo cochila e espera desde sempre."

Forte abraço a você e à sua família com sinceros votos de um saudável e seguro 2024!

REFRAMAX

6

REFRAMAX APRESENTA
SUA NOVA LOGOMARCA

8

SEGURANÇA E
EXCELÊNCIA
DOS SERVIÇOS
NA SIDERÚRGICA
HUACHIPATO, NO CHILE



20

NOVOS
CONHECIMENTOS EM
VISITA AO JAPÃO

10

REFRAMAX RECEBE
PREMIAÇÃO
DO GRUPO CMPC
POR 365 DIAS
SEM ACIDENTES

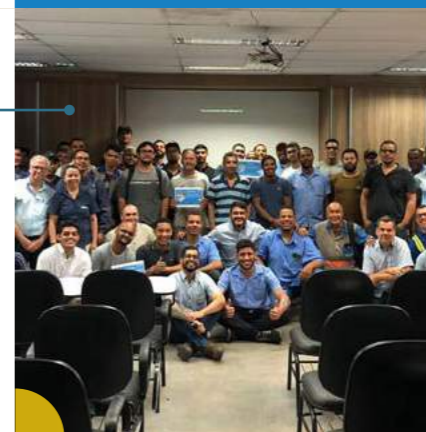


12

ACADEMIA DE LÍDERES
FORTALECE CULTURA
DE SEGURANÇA
DA REFRAMAX

22

DESTAQUE PARA
SEGURANÇA NO
CONTRATO DE LONGO
PRAZO SUNCOKE



14

REFRAMAX IMPLANTA
O COMPARTILHAR,
PROGRAMA DE
TRANSFERÊNCIA DE
CONHECIMENTO

16

REFRAMAX É
DESTAQUE EM
DIVERSIDADE
& INCLUSÃO



24

REFRAMAX É
FORNECEDOR
DESTAQUE
DA GERDAU
OURO BRANCO



18

REFRAMAX REALIZA
SOLUÇÕES INTEGRADAS
EM PLANTA DE
FERRONIQUEL
DA VALE

26

REFRAMAX CONCLUI
COM SUCESSO OBRA
NA USIMINAS





REFRAMAX APRESENTA SUA NOVA LOGOMARCA

REFRAMAX

Como parte das comemorações dos seus 25 anos, celebrado em abril de 2023, a Reframax apresenta sua nova logomarca, que representa uma atualização da versão original, trazendo uma sensação de leveza e modernidade, sem abrir mão da força e do reconhecimento que a empresa conquistou desde a sua fundação em 1999.

A nova identidade visual da Reframax preserva as principais características da marca, mantendo-se fiel à sua identidade.

A empresa continua a reforçar seus valores fundamentais, que colocam as pessoas em primeiro lugar, e continua comprometida com investimentos constantes em inovações tecnológicas, mantendo um padrão de entrega elevado e respeitando a individualidade e a diversidade.

A nova logomarca reflete a evolução dos negócios da empresa nos últimos anos, com a ampliação do portfólio de serviços, proporcionando vantagens competitivas e soluções aprimoradas para os clientes no Brasil e na América do Sul.



MARIÂNGELA DIÓRIO,
**DIRETORA DE GESTÃO DE PESSOAS
E COMUNICAÇÃO.**

“Essas iniciativas são um reflexo do compromisso contínuo da Reframax em se adaptar às necessidades do mercado, buscando sempre a excelência e a satisfação dos clientes e fornecedores”.

A Reframax está orgulhosa de celebrar seu 25º aniversário e compartilhar essa nova fase com seus colaboradores, clientes e fornecedores.

A nova logomarca simboliza o compromisso duradouro da empresa em fornecer serviços de alta qualidade e soluções inovadoras enquanto avança para o futuro.





SEGURANÇA E EXCELÊNCIA DOS SERVIÇOS NA SIDERÚRGICA HUACHIPATO, NO CHILE



Mais uma obra realizada com a segurança e excelência dos seus serviços refratários e mecânicos e cuidado constante com a segurança dos colaboradores. Dessa vez, esses diferenciais foram na Companhia Siderúrgica Huachipato, no Chile.

Concluímos os serviços de reparo mecânico e refratário do interior do Alto-Forno 2, Top Cone e reparação do sistema de refrigeração das jaquetas de 14 ventaneiras da Companhia Siderúrgica Huachipato. As atividades abrangeram: reparo do vazamento da salamandra, a remoção do janelão,

a recomposição refratária do cadinho e da cuba, a substituição das placas refrigeradas, a troca de staves e a aplicação de shotcrete.

Já no Top Cone, a Reframax executou as seguintes tarefas: substituição da chapa da zona sul e zona norte, troca das quatro juntas de expansão dos off takes, instalação de manhole, flange superior e instalação de boquilhas para instrumentação.



Mais uma obra realizada com segurança e excelência, reforçando nossos valores: pessoas em primeiro lugar e compromisso de fazer bem-feito.

REFRAMAX RECEBE PREMIAÇÃO DO GRUPO CMPC POR 365 DIAS SEM ACIDENTES

Resultado da dedicação em segurança, saúde e meio ambiente no trabalho, a Reframax recebeu o reconhecimento do Grupo CMPC, o Capacete de Ouro, no mês de março deste ano.

Os serviços fazem parte do projeto BioCMPC, na cidade gaúcha de Guaíba, por meio de um contrato com a empresa IMETAME METALMECÂNICA. As obras contemplam o isolamento térmico nas Tubulações do BOP (Balance of Plant), nos Dutos da Chaminé e no Turbogenerador.



CONTROLE ESTATÍSTICO DE ACIDENTES

ESTAMOS TRABALHANDO

HÁ 365 DIAS SEM ACIDENTE

NOSSO RECORDE É DE 365 DIAS

COLABORE VOCÊ TAMBÉM PARA BATERMOS ESSE RECORDE.

Gestão Integrada **CIPA 2023 / 2024** REFRAMAX

No mês de outubro, comemoramos os 365 dias sem acidentes nas obras de Isolamento Térmico, projeto BioCMPC / IMETAME, em Guaíba (RS). A premiação, realizada por meio de entregas de medalhas, ocorreu durante a reunião geral de segurança da Reframax, que contou com a participação da IMETAME e gerenciadora POYRY, que comentaram a marca da Reframax com palavras de incentivo.



“Gratidão é a melhor palavra pra definir o sentimento à equipe incrível da Reframax que aceitou os desafios propostos a uma mudança cultural, cujo caminho é unidirecional e sem retorno, rumo ao zero acidente e à valorização das pessoas. Nossas ações precisam se reforçar a cada dia com responsabilidade e dedicação na implantação de práticas de segurança que visem sempre colocar as pessoas no centro de tudo”.

Comemorou o Gerente de Obras, Wagner Amaral de Souza.





ACADEMIA DE LÍDERES FORTALECE CULTURA DE SEGURANÇA DA REFRAMAX



Com o objetivo de fortalecer a cultura de Saúde e Segurança Ocupacional, a empresa implementou a Academia de Líderes, um programa voltado para criar um senso de urgência e promover a cultura de segurança entre os colaboradores por meio das lideranças.



O programa conta com o apoio do Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) e recebe incentivo do Diretor-Executivo da Reframax, Luciano Lopes. A empresa realizará regularmente a Academia de Líderes com seus líderes e já está na fase de finalização do Módulo I, com a participação de mais de 300 colaboradores.

De acordo com o Coordenador de Segurança da Reframax, Marciel Bernardes de Lima, a Academia de Líderes envolve as lideranças da Reframax, incluindo encarregados, supervisores, gestores, coordenadores e gerentes. **O programa oferece a esses líderes a oportunidade de aprimorar seus conhecimentos teóricos e práticos, com acompanhamento e orientação mensal de profissionais competentes.**



“

APÓS A CONCLUSÃO DO MÓDULO I, OS PARTICIPANTES SÃO RESPONSÁVEIS POR REALIZAR AS CHAMADAS ‘ATIVIDADES DE CASA’, TAMBÉM CONHECIDAS COMO DESAFIOS.

AO TODO, SÃO NOVE DESAFIOS. OS PARTICIPANTES DEVEM RELATAR MENSALMENTE O PROGRESSO EM CADA UMA DAS ETAPAS PROPOSTAS”, **ACRESCENTA MARCIEL LIMA.**



REFRAMAX IMPLANTA O COMPARTILHAR, PROGRAMA DE TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO

Com o objetivo de acelerar o aprendizado dos profissionais, institucionalizar o conhecimento técnico dentro da empresa e garantir a perpetuação do seu negócio, a Reframax implantou o ComPartilhar. O primeiro módulo do programa foi para formação de novos Planejadores de Obras e contou com a participação de especialistas da área, que compartilharam suas experiências em prol da institucionalização do conhecimento na empresa.



O ComPartilhar terá, em breve, uma plataforma de Ensino A Distância (EAD): Uni+Refra, que disponibilizará gratuitamente aos colaboradores diversos conteúdos de treinamento, cursos técnicos, capacitações, palestras, entre outros. Nessa plataforma, a Reframax vai oferecer e replicar conhecimentos específicos do negócio, de maneira dinâmica, rápida e eficiente, incentivando o autodesenvolvimento e o aprendizado contínuo dentro do conceito conhecido como “Lifelong Learning”.

A DIRETORA DE GESTÃO DE PESSOAS E COMUNICAÇÃO DA REFRAMAX, **MARIÂNGELA DIÓRIO**, COMEMORA A IMPLANTAÇÃO DO COMPARTILHAR COMO UM PROGRAMA FUNDAMENTAL PARA PERPETUAR O CONHECIMENTO DENTRO DA EMPRESA.

“OS PROFISSIONAIS QUE DETÊM OS CONTEÚDOS TÉCNICOS NEM SEMPRE CONSEGUEM DISSEMINAR OU ENSINAR OUTROS COLABORADORES. O PROGRAMA PERMITE QUE TENHAMOS UM ACERVO TÉCNICO DENTRO DA EMPRESA QUE SERÁ CRUCIAL PARA PREPARAMOS A EQUIPE E ATENDERMOS ÀS DEMANDAS DAS OBRAS”, ACRESCENTA.

O programa está sendo implantado com o apoio de uma consultoria externa, especializada em educação corporativa.

Essa empresa entrevistou os profissionais que detêm os conhecimentos técnicos e os transformou em treinamentos. O que antes era de conhecimento restrito, passa a ser domínio institucional da Reframax.



REFRAMAX É DESTAQUE EM DIVERSIDADE & INCLUSÃO

A Reframax recebeu da ArcelorMittal Tubarão (AMT) o prêmio de Destaque em Diversidade & Inclusão pelos programas com essas temáticas praticados pela empresa mineira dentro do contrato do Alto-Forno e Granulador de Escória da siderúrgica no Espírito Santo. De acordo com a AMT, já é comprovado que quanto mais diversa for uma equipe, mais produtiva ela é. Dessa forma, a premiação é uma maneira de destacar as empresas que investem em diversidade e inclusão.



O PRÊMIO RECONHECE OS VÁRIOS PROJETOS DE PROMOÇÃO DA DIVERSIDADE E INCLUSÃO POR CAMPANHAS E AÇÕES CORPORATIVAS PROMOVIDAS PELA REFRAMAX.

OS TRÊS PROJETOS CONSIDERADOS NA PREMIAÇÃO FORAM:



Inclusão de pessoas LGBTQI+ com a contratação de colaboradores no efetivo operacional da equipe;



Equidade de gênero com a contratação de mulheres no efetivo administrativo e operacional do contrato;



Inclusão de pessoas com deficiência com a contratação de consultoria especializada para mapeamento de Pessoas com Deficiência.



FÍLIPE RAMOS
MANUTENÇÃO MECÂNICA

“A inclusão significa muito mais que preencher número, significa que outras pessoas nos veem por iguais, afinal somos humanos, todo mundo é de um jeito único, ter a empatia por uma causa como essa, faz parte de toda uma evolução e crescimento para melhor. Na Reframax, pelo pouco tempo que eu estou aqui, vi isso. É muito difícil ver essa diversidade na indústria, por conta do preconceito e machismo. Mas é extremamente importante que a Reframax mantenha a porta aberta para nós, isso mantém a empresa em um patamar muito mais elevado do que muitas por aí. E isso é um diferencial importante na sociedade”.



ROGÉRIA ROSA
TÉCNICA DE SEGURANÇA

“Ser mulher em um local com muitos homens pode ser desafiador, mas também pode ser uma oportunidade para mostrar nossa força e capacidade de superar qualquer obstáculo. A inclusão é fundamental em qualquer ambiente, pois permite que todas as pessoas se sintam valorizadas e respeitadas, independentemente de seu gênero. Juntos, podemos criar um espaço onde todos tenham voz e oportunidades iguais”.



SUYAN BORGES GAVA
GESTORA DE CONTRATOS DA AMT

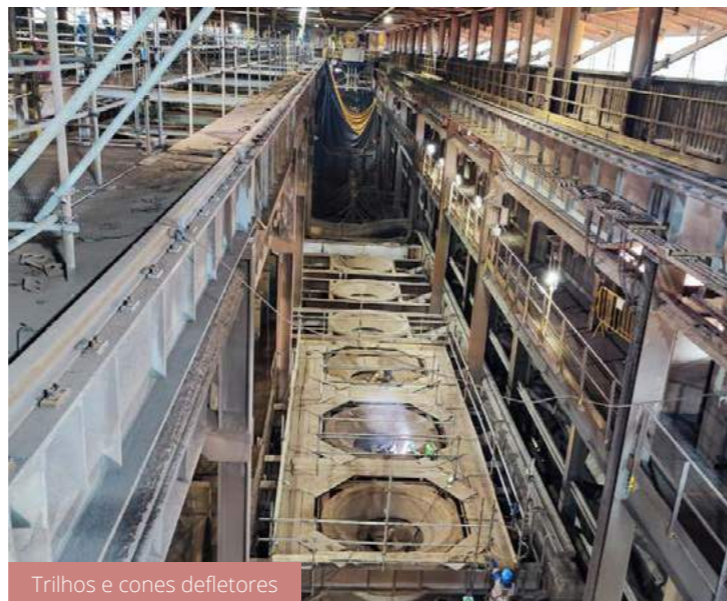
“Estamos muito contentes em reconhecer empresas parceiras no projeto de Diversidade e Inclusão. O objetivo é sempre trazer equidade a todos os grupos de afinidade por meio da conscientização dos gestores sobre a importância do programa. Quando uma empresa parceira se propõe a fazer a diferença, ela muda não somente o cenário atual, como também a dos funcionários que estão por vir. Parabéns a todos os envolvidos nas iniciativas”.



REFRAMAX REALIZA SOLUÇÕES INTEGRADAS EM PLANTA DE FERRONÍQUEL DA VALE

A Reframax é a responsável por realizar na planta de ferroniúquel de Onça Puma da Vale, localizada em Ourilândia do Norte/ Pará, soluções integradas de vários serviços (mecânica, refratário, elétrico, pintura, isolamento térmico e andaimes), facilitando a gestão das atividades pelo cliente.

As obras incluem o reparo de refratário do forno elétrico, dos calcinadores e reparo eletromecânico na planta interna. O projeto começou em abril de 2023, com uma parada de seis meses das atividades da planta, com previsão de término em maio de 2024 e contará com aproximadamente de 750 colaboradores.



Trilhos e cones defletores



Calcinador

O ESCOPO CONTEMPLA:

- Troca do revestimento interno de dois silos de minério;
- Substituição de dois silos de carvão e reparo no filtro de carvão. Nesse último, além das atividades mecânicas, também será feito serviço de isolamento térmico;
- Manutenção mecânica e refratária nos dois fornos calcinadores e troca do teto do silo de calcinado também com serviços de mecânica e refratário;
- Atividades mecânicas nos periféricos em torno do forno, como substituição das válvulas nicro, substituição de 36 seções dos tubos de carregamento, troca de 7 módulos da chaminé, substituição dos cones defletores, troca dos trilhos da ponte do CTS, manutenção nos eletrodos, entre outras atividades de menor porte. O serviço também inclui a reforma do forno elétrico com diversas atividades mecânicas e assentamento de aproximadamente 4.300 toneladas de tijolos refratários;
- Substituição de vários componentes dos dois filtros secundários, como Damper, vasos de pressão e substituição de aproximadamente 6 mil filtros de manga. E pintura interna dos dois filtros.



Silos de carvão



Demolição do Calcinador

Além das atividades descritas, a Reframax vai realizar a modernização do sistema de instrumentação em vários equipamentos de toda a planta.

NOVOS CONHECIMENTOS EM VISITA AO JAPÃO

A Reframax está sempre em busca de inovar e melhorar sua produtividade. E foi com esse objetivo que o Diretor-Executivo da empresa, Luciano Lopes, e os colaboradores que atuam no Contrato de Longo Prazo com a ArcelorMittal Tubarão (AMT), Marcelo Brandão (Gerente de Manutenção), Adenísio Souza (Gerente de Assistência Técnica e Serviços) e José Antônio Novaes (Gerente de Operações) estiveram em uma visita à Shinagawa Refractories, localizada em Okayama, no Japão.

Os executivos realizaram benchmarking e adquiriram novos conhecimentos em três áreas: segurança, métodos de trabalho e equipamentos.

“Identificamos diversos aspectos que podem ser aplicados de forma imediata em nossa realidade, enquanto outros métodos exigem um estudo mais aprofundado para serem implantados na Reframax”, comenta Luciano Lopes.

Eles conheceram a sala de Sensibilização da Shinagawa Refratários, onde foram apresentadas simulações em realidade virtual, riscos em ambiente explosivo, prensamento etc.

Essa oportunidade contribui para o reforço da segurança nas operações da Reframax na América do Sul.





DESTAQUE PARA SEGURANÇA NO CONTRATO DE LONGO PRAZO SUNCOKE

No dia 11 de dezembro, comemoramos um marco significativo de seis anos sem qualquer acidente no contrato de longo prazo no site da SunCoke/ES. Esse resultado ressalta o comprometimento, a atitude e o comportamento seguro de toda a equipe para um ambiente mais seguro e saudável.



TIAGO ALMEIDA,
COORDENADOR DE PRODUÇÃO

“Valorizamos o cuidado ativo dedicado a cada novo colaborador que se junta à nossa equipe, assim como as reuniões matinais de segurança, que inspiram e motivam a adotar sempre a conduta correta. Seguimos em busca da melhoria contínua em nossos processos, lembrando e praticando que sempre podemos aprimorar e melhorar alguma atividade”.



REFRAMAX É FORNECEDORA DESTAQUE DA GERDAU OURO BRANCO



A Reframax possuiu contrato de cinco anos com a Gerdau Ouro Branco para manutenção refratária e eletromecânica na área de Aciaria, contemplando os equipamentos carros-torpedo, painéis, convertedores, RH e distribuidores.

A Reframax comemora a conquista em agosto do prêmio de fornecedora destaque do Programa de Reconhecimento de Parceiros da Usina da Gerdau em Ouro Branco (MG). A empresa recebeu a premiação porque obteve nota acima de 90% na performance dentro dos seguintes critérios: Maior Nota na IFS (Inspeção de Frente de Serviço); Maior Aderência à Trilha de Capacitação; Maior

Aderência aos Fatores de Risco e Maior Nota ao IPL (Índice de Produtividade da Liderança).

O objetivo do programa é reconhecer, valorizar, estimular e promover comportamentos diferenciados. O reconhecimento contribui para a satisfação e o desenvolvimento de todos no ambiente de trabalho.



“Só temos que comemorar o prêmio, que é resultado do nosso desempenho diário e que conta com o engajamento da equipe para alcançar as metas e altas performances, além do investimento e preocupação constante com a segurança e com o negócio do cliente”, afirma o Coordenador de Produção, Leonardo Fantin.



REFRAMAX CONCLUI COM SUCESSO OBRA NA USIMINAS

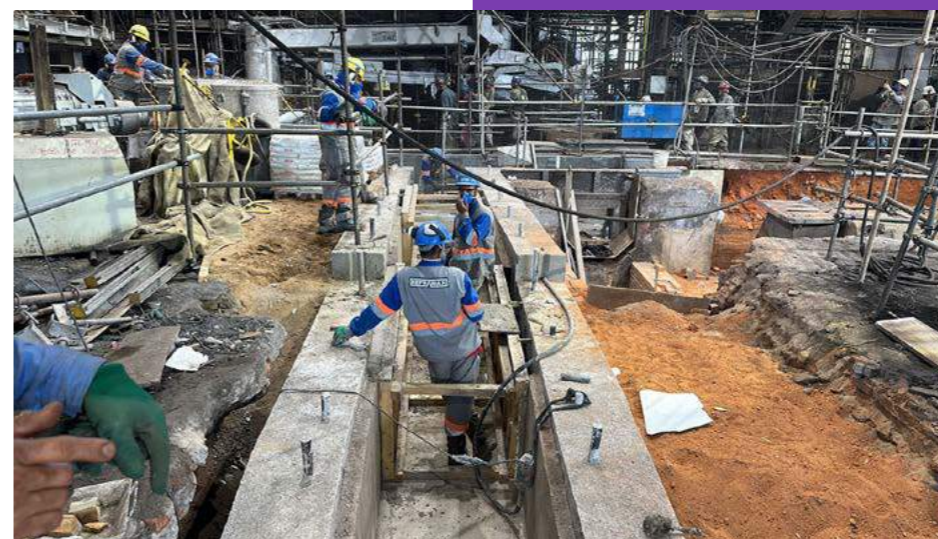


Com resultados bastante positivos e expressivos, a Reframax concluiu em novembro a quarta reforma refratária do Alto Forno 3 e periféricos da Usiminas, em Ipatinga, Minas Gerais. A obra, uma das maiores já realizadas pela empresa, ultrapassou 700 colaboradores durante 200 dias de parada e um volume superior a 10 mil toneladas de material aplicado.



LEANDRO
CORRÊA,
**GERENTE
DE OBRAS**

“A obra apresentou diversos desafios e exigiu muitas especificidades. Contamos com uma equipe extremamente capacitada e determinada que enfrentou de maneira exemplar e alcançou resultados bem-sucedidos. A dedicação e o comprometimento demonstrados pela equipe foram fundamentais para o êxito da obra. Parabéns a todos os envolvidos”.





INFORMAX

REFR_AMAX